

OFFICE MAX S.R.L.

HQ, Sediu Fiscal: Str. Av. Petre Cretu 39, Bucuresti 1

Sediu social: Bd. Ion Mihalache 70-84, Sector 1

Capital social 300 RON, Tel/Fax: 021 5298855

Nr. Reg. Com. J40/7425/1998, C.I.F. RO10839469

Cont RO07 BSEA 0100 0000 0000 0945 Emporiki Bank SA, Berzei

Cont RO82TREZ7005069XXX002472 Act.Trezorerie Bucuresti

E-mail: sales@officemax.ro, www.officemax.ro



DECLARATIE DE CONFORMITATE,

CERTIFICAT DE CALITATE SI GARANTIE

Noi, OFFICE MAX SRL, cu sediul in Bucuresti, Bd. Ion Mihalache nr.70-84, sector 1, CIF RO10839469, asiguram, garantam si declaram pe propria raspundere, conform prevederilor art. 5 din Hotararea Guvernului nr. 1022/2002 privind regimul produselor si serviciilor care pot pune in pericol viata, sanatatea si securitatea muncii si protectia mediului ca produsele livrate cu prezenta factura nu pun in pericol viata, sanatatea, securitatea muncii, si nu produc un impact negativ asupra mediului. Produsele facturate corespund documentatiilor de executie ale fabricantului si sunt in conformitate cu standardele europene ISO/IEC 22 si EN 45014 emise de laboratoare autorizate si/sau declaratiei de conformitate a producatorului, conform prevederilor O.G. 21/1992 (modificata prin O.G. 58/2000 aprobata prin Legea 37/2002 si O.U.G. 146/2001 aprobata prin Legea 322/2002).

Aparatura electronica respecta normele de protectie si securitate a utilizatorilor pe echipamente electrice de joasa tensiune, conform H.G. 457/2003; deasemenea, sunt conform cerintelor H.G. 497/2003 privind compatibilitatea electromagnetica.

Pentru produsele de folosinta indelungata se acorda garantie conform H.G. 394/1995 (H.G. 168/1997), iar reclamatii referitoare la produsele de uz curent se vor trata conform H.G. 665/1995.

Componentele, perifericele si consumabilele livrate au termen de garantie/respectiv valabilitatea de 12 luni de la data facturii, daca nu este emis distinct un certificat de garantie cu alte specificatii.

Garantia se asigura la sediul din Aviator Petre Cretu 39, sector 1, Bucuresti;

tel. informatii produse aflate in Service: 021.529.88.55.

Emis la data facturii, la Bucuresti, sediul fiscal al OFFICE MAX SRL.

SCURTA PREZENTARE GENERALA

OFFICE MAX SRL a fost infiintata in anul 1998 ca societate romaneasca cu capital privat.

Obiectivul principal al companiei este asigurarea unui sortiment complet pentru institutii publice si companii private in ceea ce priveste necesarul de birou, aceasta incluzand articole de papetarie, birotica, precum si tehnica de calcul si aparatura de birou generala.

Gama sortimentala este construita in avantajul clientului, cuprinzand articole care s-au impus pe piata ca leader in categoria de produse de care apartin, prin prezenta/conditii de service si informatie disponibila catre client final (pentru aparatura) respectiv prin raport calitate-pret-performante.

OFFICE MAX promoveaza calitatea serviciului destinat clientului final, prin aceasta intelegand intregul proces de achizitie, incepand de la identificarea necesitatilor clientului si pana la livrarea efectiva a produselor solicitate.

LOCATII SI MODURI DE VANZARE

In prezent OFFICE MAX isi ofera produsele catre publicul larg prin magazinul online www.officemax.ro si prin livrare la sediul/ domiciliul clientului.

Pentru un prim contact cu noi, va invitam cu placere de luni pina vineri, intre orele 9 si 18 in sediul din Aviator Petre Cretu 39.

Canalele de vinzare OFFICE MAX sint:

-HQ oferteaza si preia zilnic telefonic, mail sales@officemax.ro / www.officemax.ro, fax pentru vinzari directe, livrare la sediul beneficiarului;

-Licitatii electronice solutii de procurement, RFP, RFQ, pe baza de catalog electronic catre clienti corporate

-Licitatii publice online, cereri de oferta si achizitii directe pe site-ul de licitatii achizitii publice www.e-licitatie.ro

Livrare gratuita prin delegati marfa sau curier pe intreg teritoriul Romaniei peste limita de 400 lei + TVA.

CLIENTI

Banci, ambasade, companii private si institutii de stat de dimensiuni extrem de variate. Noi nu uitam pe nimeni!

DEPARTAMENT VANZARI LOGISTIC

Prin nivelul profesional deosebit al angajatilor, garantam reprezentarea companiei in relatia cu Dvs. la ce mai inalt nivel.

Compania sustine deciziile colectivului de vanzari/achizitii astfel incat daca gresim in relatia cu Dvs. ne asumam raspunderea.

Colectivul de achizitii/vinzari OFFICE MAX este alcatuit din profesionisti formati in interiorul companiei, astfel incit nivelul de performanta si modul de lucru standard OFFICE MAX este expresia construirii in comun a unei idei si imagini de firma.

Nu avem cum accepta derogari de la acest standard pe care noi insine l-am prefigurat!

Angajatii OFFICE MAX participa in mod regulat la cursuri de formare si informare organizate de reprezentantele marilor distribuite si au acces la informatii privind noile echipamente si tehnologii asa cum sint ele prezentate de catre producatori.

Pentru orice informatie referitor la produse, stoc, garantie, livrare, discounturi, legatura cu head office-ul se realizeaza on-line cu minim de efort. Departamentul vanzari poate asigura consilierea in ceea ce priveste dotarea firmelor, indiferent de marime, cu echipament informatic.

Livrarile sunt asigurate de catre departamentul logistic si se realizeaza prin delegatii Office Max direct la sediul clientului indiferent de volumul produselor comandate.

EXPERIENTA

Cei 12 ani de prezenta s-au concluzionat cu impunerea OFFICE MAX ca partener de incredere si calitate in relatiile cu clientii dar si al producatorilor, ceea ce a condus la cresterea constanta a sortimentului acoperit si la mentinerea unui raport de pret oferit care conduce la "fidelizarea" clientilor traditionali si intrarea OFFICE MAX pe noi nise de piata cu minim de efort.

Incepind cu Decembrie 2003 OFFICE MAX este companie certificata ISO 9001:2000 pentru comert cu ridicata a masinilor si materialelor de birou, certificare upgradata in 2009 la ISO 9001:2008 si la care se alatura incepand cu 2009 ISO 14001:2005.

Pentru contact vanzari: sales@officemax.ro

Pentru incidente de service: service@officemax.ro

Pentru reclamatii: reclamatii@officemax.ro

Pentru alte probleme: secretariat@officemax.ro

Colectivul Office Max